

Fiorella la Guardie 10b  
[estates.hr](http://estates.hr)  
51000 Rijeka



web: [www.momentum-estates.hr](http://www.momentum-estates.hr)  
e-mail: [info@momentum-estates.hr](mailto:info@momentum-estates.hr)

#### **Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora potrošača**

Sukladno odredbama čl. 10. st. 4 Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine”, broj 41/14, 110/15, 14/19, 19/22) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku, i to u ovim poslovnim prostorijama, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak tog prigovora.

Prigovor se može podnijeti i putem pošte na adresu:

Momentum Estates, obrt za posredovanje nekretninana

Fiorella la Guardie 10b, 51000 Rijeka

ili na e-mail adresu:

[info@momentum-estates.hr](mailto:info@momentum-estates.hr)

Odgovor na pisani prigovor potrošača dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od primitka prigovora, pa molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.